



สุดเขต แสงรุ่งเรือง

ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ออโต้ คาร์ไลฟ์ ดีพาร์ทเมนต์ สโตร์ จำกัด

ลูกพี่ชาย นาย 'สุดเขต' ในอดีตเขาเป็น 1 ใน 4 พี่ก่อตั้ง สปีดซีปซีอโต้จากประเทศญี่ปุ่น **HKS Thailand** จนประสบความสำเร็จ เมื่อถึงจุดอิ่มตัว ก็ขอยกยหลังออกมา มองภาพความสำเร็จที่ตัวเองและทีมงาน ได้สร้างขึ้นมา แต่ ณ เวลานี้เขากลับมาอีกครั้ง พร้อมความท้าทายใหม่ในการบริหารปรับปรุง โดมหน้าของ Car Department Store ชื่อตั้ง อย่าง **Auto Car**

TALK ABOUT...

เรื่อง : กองบรรณาธิการ • ภาพ : พิลาณ สีสันฤทธิ์

• หลังวางมือจากสปีดซีปซีอโต้ HKS 'สุดเขต' ยังคงสานต่อแนวคิดเดิมเพื่อเพิ่มศักยภาพความแข็งแกร่งให้กับตลาดอุปกรณ์ตกแต่ง และอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องกับรถยนต์ ด้วยการผันตัวเองไปเป็นผู้บริหาร และดูแลปรับปรุงธุรกิจ Car Department Store ให้กับบริษัทชื่อตั้งอีกแห่งหนึ่งของเมืองไทย นั่นคือ 'Auto Car' ภายใต้แนวคิดเดิมเพียงแต่เพิ่มการปรุงแต่งและขยายไลน์สินค้าพร้อมทั้งเพิ่มช่องทางการบริการลูกค้าให้มีความหลากหลาย และครบถ้วนทุกความต้องการมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้สุดเขต แสงรุ่งเรือง ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ออโต้ คาร์ไลฟ์ ดีพาร์ทเมนต์ สโตร์ ยังกล่าวถึงแนวทางการตลาดในอนาคตของ Auto Car ว่า "ผมคิดว่า Auto Car ใกล้จะได้เวลาเปลี่ยนโฉมหน้าแล้ว โดยตัวคอนเซ็ปต์ธุรกิจทุกอย่างจะยังคงเดิม เพียงแต่ทางบริษัทฯ จะค่อย ๆ พัฒนาและปรับปรุงด้านกิจกรรมส่งเสริมการขายให้มากยิ่งขึ้น ด้วยการเปิดแผนก 'สปีดซีป' ครบวงจร เสริมด้วยการเพิ่มไลน์สินค้าต่าง ๆ ในซีป พร้อมทั้งจัดวางระบบระเบียบการทำงานต่าง ๆ ให้พร้อมมากยิ่งขึ้น"

ขณะที่งานบริการด้านต่าง ๆ ทางบริษัทฯ ได้มือดีดีผู้จัดการศูนย์บริการ HKS คุณจีป-ชลธิป เข้ามาดูแลงานบริการ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงเพื่อให้ได้มาตรฐานทั้งในส่วนสินค้าและงานบริการ Auto Car

"สำหรับภาพรวมตลอดปี 2551 แนวทางการบริหารงานของ Auto Car จะมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เนื่องจากทางบริษัทฯ ต้องการขยายฐานลูกค้าให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการให้บริการของศูนย์ Services Center ที่คอยให้บริการตั้งแต่รถยนต์ธรรมดาไปจนถึงกลุ่มรถแรง หรือรถสปอร์ตสมรรถนะสูงที่ใช้ในการแข่งขัน ขณะเดียวกันทางบริษัทฯ ยังมีการฝึกอบรมบุคลากรด้านความรู้พื้นฐาน ความรู้ใหม่ และการใช้งานเครื่องมือใหม่ในระดับมาตรฐานสากล พร้อมกันนี้ ยังได้นำเครื่องวัดแรงม้า หรือ Dyno Test ยี่ห้อ Dyno Jet แบบขับเคลื่อน 4 ล้อ เข้ามาเพื่อรองรับความต้องการของกลุ่มลูกค้ารถแรงมากยิ่งขึ้น" สุดเขตกล่าว

ภายในปี 2551 ลูกค้าจะได้พบกับมุมมองใหม่ของธุรกิจประเภท Car Department Store ใน Auto Car ชื่อพที่ไม่ได้เป็นเพียงแค่อะไหล่จิปาถะใช้สอยสินค้า และการให้บริการด้านยานยนต์

แต่ Auto Car ยุคใหม่ ถือเป็นซีปที่เน้นให้ความรู้ในเรื่องการเลือกซื้อสินค้า และบริการเกี่ยวเนื่องกับรถยนต์อย่างแท้จริงภายใต้ันักบริหารที่มากด้วยประสบการณ์อย่างสุดเขต แสงรุ่งเรือง



TD