

สุรีย์ภรณ์ อุดมพลวณิช

TSL Auto Corporation

ความสำเร็จที่เกิดขึ้จาก ความเอาใจใส่

คุณสุรีย์ภรณ์ อุดมพลวณิช รองประธานกรรมการ ทีเอสแอล ออโต้ คอร์ปอเรชั่น เปิดเผยว่า ปัจจุบันบริษัทฯ ประสบความสำเร็จไม่ได้รับการยอมรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี ด้วยนโยบายหลักด้านการขายและการให้บริการระดับมาตรฐาน ภายใต้แนวความคิด Sincerely Yours หรือ การบริการที่จริงใจเสมือนลูกค้าเป็นคนในครอบครัว จนสามารถเปลี่ยนภาพลักษณ์ของตลาดรถนำเข้าทั่วไป ได้อย่างสิ้นเชิง ส่งผลให้ลูกค้ายอมรับไม่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

นอกจากการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า สิ่งหนึ่งที่ทำให้ ทีเอสแอล ออโต้ คอร์ปอเรชั่น ได้รับการยอมรับและมีความแตกต่างจากผู้นำเข้ารถยนต์รายอื่น นั่นคือ การศึกษาทิศทางการตลาด รวมถึงความต้องการรถนำเข้คุณภาพสูงของกลุ่มลูกค้า ที่เน้นหนักในเรื่องการบริการและราคาที่เหมาะสมผล ขณะทีการวิเคราะห์ตลาดรถนับเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ทีจะต้องนำมาปรับปรุง และใช้ในการดำเนินธุรกิจรถนำเข้ทีปัจจุบันมีการแข่งขันสูงอย่างต่อเนื่อง

ขณะเดียวกันการขับเคลื่อนภายในองค์กรจะต้องมีความพร้อมในการก้าวไปข้างหน้าอย่างพร้อมเพรียงกัน โดยสิ่งทีสำคัญที่สุดคือ การสร้างบุคลากรทีเข้มแข็ง เพียบพร้อมไปด้วยทักษะความรู้ในตัวสินค้า อีกทั้งด้านงานขายและการบริการ ทั้งนี้ก็เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า และเมื่อบุคลากรภายในองค์กรมีความพร้อม ลูกค้าย่อมได้รับข้อมูลทีถูกต้องครบถ้วน ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด และเป็นส่วนหนึ่งทีผลักดันให้ ทีเอสแอล ออโต้ คอร์ปอเรชั่น เติบโตในธุรกิจรถนำเข้ได้อย่างมั่นคงต่อไป

โดยล่าสุดทางบริษัทฯ ได้จัดให้มีการบริการในรูปแบบ **One Stop Service** ทีนอกเหนือจากการให้บริการ ทั้งก่อนและหลังการขายแล้ว ลูกค้ายังได้รับความพึงพอใจสูงสุดจากกิจกรรมต่างๆ ทีทางบริษัทจัดเตรียมไว้ให้เพื่อเป็นการผ่อนคลายความตึงเครียด กับการเป็นสมาชิก Member Spa และอีกหลากหลายกิจกรรมเพื่อลูกค้าทีกำลังจะตามมาในอนาคต ซึ่งทางบริษัทฯ เชื่อมั่นว่ากิจกรรมดังกล่าวจะส่งผลให้ ทีเอสแอล ออโต้ คอร์ปอเรชั่น สามารถขยายฐานลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

และเพื่อเป็นการต้อนรับลมร้อน ทางบริษัทฯ ได้จัดแคมเปญพิเศษ **Truly Care** ให้กับท่านเจ้าของรถนำเข้หรือรถเมอร์เซเดส-เบนซ์ทุกรุ่น ด้วยข้อเสนอสุดพิเศษ ตรวจสอบระบบการทำงานของเครื่องยนต์ ชิ้นส่วนอะไหล่ และระบบปรับอากาศ รับส่วนลดทันที 30 เปอร์เซ็นต์ เฉพาะบริการตรวจสอบระบบปรับอากาศ รับส่วนลดพิเศษทันที 40 เปอร์เซ็นต์ และตรวจเช็คสภาพรถก่อนเดินทางไกล รับส่วนลดค่าอะไหล่ทันที 20 เปอร์เซ็นต์ นอกจากนี้ยังได้รับส่วนลดค่าบริการทันทีอีก 15 เปอร์เซ็นต์

ส่วนลูกค้ารถนำเข้จากผู้จำหน่ายรายอื่น สามารถนำรถเข้มารับการบริการตรวจเช็คสภาพได้ที่ ทีเอสแอล ออโต้ คอร์ปอเรชั่น เพียงซื้อ Member Service จากราคาปกติ 1 แสนบาท ในช่วงแคมเปญพิเศษทางบริษัทฯ ลดทันที 5 หมื่นบาท โดยรถของท่านจะได้รับสิทธิพิเศษตรวจเช็คครอบคลุมทุกระบบและอะไหล่ตลอดระยะเวลาการให้บริการ 3 ปีเต็ม

สำหรับท่านทีกำลังมองหารถนำเข้คุณภาพ พร้อมศูนย์บริการทีได้มาตรฐานทั้งในเรื่องการบริการและความเอาใจใส่ในทุกขั้นตอน สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ทีเอสแอล ออโต้ คอร์ปอเรชั่น หมายเลขโทรศัพท์ 0-2286-1555 หรือเว็บไซต์ www.tsl.co.th



TSL Auto Corporation

The Exclusive Experience

TSL EXCLUSIVE

