



# ชาย การ์ลีบี

## ตรวจสอบรถมือสองอย่างเป็นทางการ

หลังจากใช้เวลาประมาณ 2 ปีครึ่งเพื่อค้นคว้าเกี่ยวกับธุรกิจ และเสาะหาเครื่องมือที่ตรงกับความต้องการ ในที่สุด มร.ชาย การ์ลีบี ก็ตัดสินใจเปิดศูนย์ตรวจสอบสภาพรถมือสองที่มีความเป็นกลาง ภายใต้การดำเนินงานของบริษัท เทสคาร์ จำกัด โดยดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ การตรวจสอบสภาพรถมือสองไม่ใช่เรื่องใหม่ในต่างประเทศ แต่ใหม่สำหรับเมืองไทย และการทำให้ธุรกิจนี้เป็นที่รู้จักก็ยากกว่าทำให้เข้าใจ เพราะแนวคิดของเทสคาร์ คือ 'ตรวจสอบหาข้อบกพร่องของรถมือสอง' แต่ 'ไม่รับซ่อม'

- “ถ้ามีใครบอกว่ารถมือสองคันไหน สมบูรณ์แบบ แสดงว่าคนนั้นโกหก เพราะรถมือสองต้องมีข้อบกพร่องบ้าง ดังนั้นก่อนจะซื้อรถมือสอง ควรรู้ว่ารถคันนั้น มีสภาพอย่างไร โดยเรามีหน้าที่หาข้อบกพร่องของทุกระบบ แล้วทำเป็นรายงานให้ผู้ที่จะซื้อแล้วตัดสินใจเองว่าจะซื้อรถคันนั้นหรือไม่ เราพยายามเปลี่ยนทัศนคติของผู้ที่จะซื้อรถมือสองว่า ถ้ารถคันนั้นไม่ได้รับการตรวจสอบก็ไม่ควรซื้อ”

- “เนื่องจากเราเป็นศูนย์ตรวจสอบสภาพรถมือสองที่เป็นกลาง เมื่อตรวจพบข้อบกพร่องแล้ว เราจะไม่นำเสนอว่าควรซ่อมหรือไม่ ไม่แนะนำผู้ซื้อหรือค่าใช้จ่ายในการซ่อม รวมทั้งไม่รับซ่อมด้วย เพื่อความโปร่งใสของธุรกิจ และเพื่อความเชื่อมั่นของผู้ที่นำรถเข้ามาตรวจสอบ”

- **ถ้ามองพื้นที่ อาจคิดว่าธุรกิจนี้เสมือนประกาศตัวเป็นศัตรูกับตัวแทนมือสอง เพราะถ้าตรวจแล้วพบข้อบกพร่องมาก ๆ ก็จะทำให้ขายรถยาก แต่กับบริการชาวอิสราเอลคนนั้นก็กลับมองในมุมตรงข้าม**

- “เราทำธุรกิจนี้ไม่ได้ต้องการขัดแย้งกับใคร ธุรกิจหลักของเราคือ ตรวจสอบสภาพรถมือสองโดยเน้นเรื่องระบบความปลอดภัย มีผู้ที่กำลังจะซื้อรถมือสองเป็นกลุ่มเป้าหมาย ถ้านำรถเข้ามาตรวจแล้วไม่ซื้อก็เพราะรถคันนั้นสภาพไม่ดี หรือถ้าเดินที่ไหนไม่ยอมให้นำรถมาตรวจก็อาจขายรถไม่ได้”

- “สิ่งที่เราอยากเห็นในอนาคต คือ ผู้ที่จะซื้อรถมือสองกับเจ้าของรถหรือตัวแทนรถ นำรถมาตรวจสอบที่เราพร้อมกัน รับรู้ปัญหาจากรายงานของเรา ส่วนที่เหลือให้ตัดสินใจเอง หรือตัวแทนที่อยากสร้างความแตกต่าง นำรถในตัวแทนมาตรวจสอบกับเรา แล้วติดใบรายงานไว้ที่รถ ผู้ที่กำลังจะซื้อรถมือสองก็จะตัดสินใจซื้อได้ง่ายขึ้น”

- “ธุรกิจรถมือสองทั้งในเมืองไทยและต่างประเทศ ไม่ค่อยได้รับความนิยม เชื่อถือ คนซื้อกลัวถูกย้อมแมวเพราะดูรถไม่เป็น ผู้ที่จำเป็นต้องใช้รถส่วนหนึ่งจึงตัดสินใจซื้อรถป้ายแดงแล้วใช้งานนานๆ แต่ถ้ามีการตรวจสอบสภาพรถมือสองด้วยหน่วยงานอิสระและเป็นกลาง ผู้คนก็จะมีความเชื่อมั่นในรถมือสองมากขึ้น ขายรถได้คล่องขึ้นและได้ราคาที่ดีขึ้น ธุรกิจรถมือสองก็จะขยายตัว”

- **ท้ายข้อใจเรื่องแนวทางการดำเนินธุรกิจ แต่เรื่องขั้นตอนการตรวจสอบสภาพขงสองล้อ เพราะรถ 1 คันประกอบด้วยชิ้นส่วนซับซ้อนมากมาย จะไปได้อย่างไรว่าตรวจสอบครบถ้วน**

- “เราตรวจสอบรถทั้งคันมากกว่า 600 รายการ ตั้งแต่ระบบสำคัญขงรถ เช่น เครื่องยนต์ ระบบส่งกำลัง ระบบกันสะเทือน รวมถึงระบบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย เช่น ไฟส่องสว่าง ไมใช่แค่ตรวจสอบว่าติดครบทุกดวง แต่ต้องมีความสว่างตามมาตรฐานด้วย ระดับแสงต้องพอดี”

- “สิ่งที่ผู้ซื้อรถมักกังวล คือ รถเกิดอุบัติเหตุรุนแรงมาหรือเปล่า เราก็มีเครื่องมือตรวจสอบโครงสร้างตัวถังหรือแชสซีส์ ดูว่า

THAIDRIVER  
เรื่อง : กองบรรณาธิการ • ภาพ : Wagan Studio



รถวิ่งตรงหรือมี SIDE SLIP ซึ่งแสดงว่ารถอาจถูกชนด้านข้างและเสียศูนย์ ตรวจสอบความหนาของชั้นสี ถ้าพบว่าบางจุดสีหนามากอาจเป็นการเปื้อนซ่อมสีเพราะเกิดอุบัติเหตุ ไม่ใช้การพ่นแคบๆ เพื่อลบลอยขีดข่วน”

- “การตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์ เราไม่ได้ผ่าออกมาดูที่ละเอียด แต่ใช้วิธีวัดแรงม้าบนไดนาโมมิเตอร์ แล้วตรวจสอบกับสเปกจากโรงงานว่าใกล้เคียงกันหรือไม่ โดยเฉลี่ยรถ 1 คันใช้เวลาตรวจสอบประมาณ 45 นาที”

- **นอกจากนโยบายการรับประกันที่เน้นความเป็นกลางแล้ว 2 ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้า และแสดงความโปร่งใสอย่างแท้จริง คือ เครื่องมือและบุคลากร**

- “เราลงทุนไปกว่า 40 ล้านบาท ในส่วนของสถานที่และเครื่องมือซึ่งเป็นระบบอัตโนมัติ สมบูรณ์แบบ และได้รับการปรับให้เข้ากับเมืองไทยโดยเฉพาะ ผลการทดสอบเป็นภาษาไทยทั้งหมด ส่วนช่างต้องมีประสบการณ์ 7 ปี โดยก่อนรับเข้าทำงานต้องผ่านเครื่องจับเท็จ เพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนมีความโปร่งใสและเที่ยงตรง เมื่อรับเข้าทำงานแล้วจะได้รับการมอบหมายงานที่เหมาะสม รวมทั้งต้องเข้ารับการฝึกให้ทำงานกับเครื่องมือ โดยผู้เชี่ยวชาญจากประเทศเยอรมัน และจะมีการประเมินพนักงานเป็นระยะ”

- “เนื่องจากเครื่องมือเป็นระบบ FULLY AUTOMATIC พนักงานที่เราเรียกว่า TESTER จึงไม่สามารถเปลี่ยนผลการทดสอบได้ ยกตัวอย่างการตรวจสอบเครื่องยนต์ด้วยไดโนเทสต์ ถ้ากดคันเร่งไม่สุดตามกำหนด เครื่องก็จะไม่ให้ผ่านด้วยการ CANCEL หรือแจ้งว่า ERROR ต้องเริ่มการตรวจสอบใหม่ หรือถ้าข้ามขั้นตอน เครื่องก็จะแจ้งว่าไม่ได้ตรวจสอบ พนักงานจึงไม่สามารถปิดเงื่อนไขผลการทดสอบได้”

- **อ่านมาถึงตรงนี้อาจมีบางคนสงสัย เทศการใช้เครื่องมือยี่ห้อโร เดลยี่ห้อเป็นของ MASCHINENBAU HALDENWANG หรือเรียกสั้นๆ ว่า MAHA จากประเทศเยอรมัน และไม่ได้ใช้ชื่อไฮเอชยู แต่เป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการในประเทศไทยอีกด้วย**

- “ในช่วงเริ่มต้นก่อตั้งเทศคาร์ และกำลังมองหาเครื่องมือที่เหมาะสม MAHA มองว่าเรามีศักยภาพ มีตัวตน และมีความมั่นคง จึงแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่าย แต่ตอนนี้ยังไม่มียอดจำหน่าย เพราะกว่าเทศคาร์จะเริ่มมีผลกำไรก็ต้องใช้เวลาประมาณ 2 ปี”

- “ในอนาคตจะมีการขยายสู่ต่างจังหวัดเช่นการตรวจสอบรถ FLEET ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับรัฐบาล ถ้ามีการส่งเสริมเรื่องความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ธุรกิจของเราก็จะขยายตัวได้เร็วขึ้น เช่นการรณรงค์ระยะเวลาการตรวจสอบสภาพรถให้เร็วขึ้น โดยเฉพาะรถขนส่งและรถสาธารณะ เพราะมีผลต่อความปลอดภัยของคนจำนวนมาก”

- “ในส่วนของ MAHA กรมการขนส่งทางบกมีโครงการจะปรับปรุงสถานบริการรับตรวจสอบสภาพทั้งหมด ซึ่งเรามีโอกาสเข้าร่วมการประมูลขายอุปกรณ์ TEST LANE แม้จะมีหลายบริษัทรวมประมูลด้วย แต่เรามีข้อได้เปรียบตรงที่ไม่ได้เป็นตัวแทนจำหน่าย MAHA เพียงอย่างเดียว แต่มีการใช้งานจริงต่อเนื่องเกือบทุกวัน”

- “เมื่อมีการใช้งานย่อมต้องมีการบำรุงรักษา มีปัญหาที่ต้องแก้ไข มีการอัปเดตซอฟต์แวร์ มีการเซอร์วิส เพราะฉะนั้นผู้ที่สนใจเครื่องมือของ MAHA จึงสามารถเข้ามาดูที่เทศคาร์ได้เสมอ เพราะเราอยู่ในเมืองไทยทุกวัน ไม่นहींไปไหน”

- “ถ้ามาที่เทศคาร์ จะเห็นว่าเราทำเป็นสถานที่เปิด เจ้าของรถหรือผู้ที่สนใจสามารถเข้ามาชมได้อย่างใกล้ชิดไม่ปิดกัน แต่ก็ต้องอยู่ในบริเวณที่กำหนด ด้วยเหตุผลเรื่องความปลอดภัย”

- **โปร่งใสกับนโยบาย เครื่องมือ พนักงาน และสถานที่ ผู้ที่จะซื้อรถมือสองก็คงสบายใจ ธุรกิจรถมือสองจะดูมองไปในตัวมากขึ้น**

